

Klanttevredenheidsonderzoek

Advocatenkantoor Apistola heeft het bieden van de hoogst mogelijke kwaliteit hoog in haar vaandel staan. Hierin is uw mening van belang. Uiteraard zijn wij altijd benieuwd naar uw bevindingen en stellen wij uw eventuele opmerkingen op prijs. Graag willen wij door u geïnformeerd worden over uw bevindingen over het niveau van onze dienstverlening. Wij verzoeken u dan ook om onderstaande vragen te beantwoorden.

Dienstverlening	Goed	Voldoende	Matig	N.v.t.
Advocatenkantoor Apistola is telefonisch goed bereikbaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De behandelend advocaat is op de aangegeven tijden goed bereikbaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Advocatenkantoor Apistola heeft een professionele uitstraling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bijstand van Advocatenkantoor Apistola heeft u iets opgeleverd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Advocatenkantoor Apistola komt de met u gemaakte afspraken stipt en tijdig na	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aanpak	Goed	Voldoende	Matig	N.v.t.
De behandelend advocaat schetst duidelijk de mogelijke oplossingsrichtingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
U bent geïnformeerd over de aanpak en de te volgen stappen in uw zaak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
U wordt voldoende en tijdig geïnformeerd over de voortgang van uw zaak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Website	Goed	Voldoende	Matig	N.v.t.
De website is overzichtelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De website is gebruikersvriendelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De website heeft een professionele uitstraling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De website geeft u de informatie die u zoekt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee	N.v.t.
Tot slot				
U gaat Advocatenkantoor Apistola aan anderen aanraden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zonodig gaat u wederom gebruik maken van de diensten van Advocatenkantoor Apistola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
U hebt behoefte aan het voeren van een evaluatiegesprek met de advocaat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedrijfsnaam: *				
Dossiernaam/nr:				

Naam: *

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres: *

Opmerkingen