

# Algemene Voorwaarden Advocatenkantoor Apistola

## Artikel 1. Advocatenkantoor Apistola

Advocatenkantoor Apistola is een eenmanszaak, gedreven door de heer mr. A. Apistola. De eenmanszaak is gevestigd te Zwijndrecht en ingeschreven in het register van de Kamer Van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24437731. Advocatenkantoor Apistola stelt zich ten doel de praktijk van advocaat uit te oefenen, een en ander in de meest ruime zin.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Advocatenkantoor Apistola gegeven opdrachten, werkzaamheden en diensten, in welke vorm en van welke aard dan ook, inclusief eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst van opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Deze voorwaarden gelden ook ten behoeve van de werknemers van Advocatenkantoor Apistola, en ook ten behoeve van alle andere personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie daarmee in verband enige aansprakelijkheid zou kunnen rusten.

2.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Advocatenkantoor Apistola, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 1 BW.

## Artikel 3. Opdracht

3.1 Iedere opdracht aan het kantoor wordt geacht aan Advocatenkantoor Apistola te zijn verleend, d.w.z. dat de opdrachtgever ermee instemt dat Advocatenkantoor Apistola de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door de aan het kantoor verbonden advocaat en/of medewerkers.

3.2 Een opdracht komt tot stand door onze schriftelijke bevestiging daarvan. Ook nader overeengekomen wijzigingen zijn pas geldig indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

Advocatenkantoor Apistola voert de opdracht overeenkomstig de opdrachtbeschrijving met zorg uit op een wijze waarop wij, gezien onze deskundigheid, vakmanschap en ervaring, het gewenste resultaat verwachten.

Advocatenkantoor Apistola zal zich inspannen het door opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt. Opdrachtgever is gehouden gevolg te geven aan de door ons gegeven aanwijzingen en verleent ons steeds alle medewerking en verschaft ons alle relevante gegevens en inlichtingen welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever is geheel verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens hem/haar verstrekte gegevens en inlichtingen.

Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden indien deze hun oorzaak vinden in het door advocatenkantoor Apistola niet, niet juist, niet tijdig volledig ontvangen van door of namens de opdrachtgever te verstrekken informatie en mededelingen. De opdrachtgever verklaart dat hij/zij door Advocatenkantoor Apistola uitdrukkelijk gewezen is op de proces- en financiële risico's verbonden aan het voeren van gerechtelijke procedures, waaronder het risico te worden veroordeeld in de proceskosten van een geding.

3.3 De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontfen. De opdrachtgever vrijwaart Advocatenkantoor Apistola tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Advocatenkantoor Apistola ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

3.4 Advocatenkantoor Apistola is gerechtigd bij de uitvoering van de aan haar verleende opdracht, wanneer Advocatenkantoor Apistola dat nuttig of noodzakelijk acht, niet tot haar organisatie behorende derden in te schakelen.

3.5 Advocatenkantoor Apistola zal in het vorige lid bedoelde geval de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij het inschakelen van die derden zoveel mogelijk vooraf overleggen met de opdrachtgever, behoudens voor zover het gaat om de inschakeling van gerechtsdeurwaarders. De aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Apistola voor tekortkoming van deze derden is uitgesloten.

3.6 Advocatenkantoor Apistola aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van tekortkomingen van deze derden.

Opdrachtgever is door Advocatenkantoor Apistola gewezen op mogelijkheid van gefinancierde rechtsbijstand/toevoeging. Indien een aanvraag voor een toevoeging om welke reden dan ook wordt afgewezen c.q. de toevoeging om welke reden dan ook wordt ingetrokken of beëindigd, geschiedt de rechtsbijstand op basis van het overeengekomen uurtarief. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat indien bij indienen van de declaratie van de toevoeging blijkt dat het resultaat van de zaak is dat opdrachtgever daadwerkelijk een geldsom ontvangt (of een vordering met betrekking tot een geldsom krijgt) ter hoogte van tenminste 50% van het heffingsvrije vermogen, de toevoeging zal worden ingetrokken en Advocatenkantoor Apistola een uurtarief voor de verrichte werkzaamheden in rekening zal brengen.

Oprachtgever verklaart zich er bekend mee dat de Raad voor Rechtsbijstand een voorlopige beslissing neemt als het verzamelinkomen nog niet definitief is vastgesteld door de Belastingdienst. Nadat de Belastingdienst het verzamelinkomen definitief heeft vastgesteld neemt de Raad een definitieve beslissing. Deze kan afwijken van de voorlopige beslissing. De eigen bijdrage kan daarmee veranderen: deze kan lager of hoger uitvallen of het recht op gesubsidieerde rechtsbijstand kan komen te vervallen; Met de opdrachtgever is de mogelijkheid van peiljaarverlegging besproken. Opdrachtgever dient zelf een verzoek peiljaarverlegging in te vullen en op te sturen naar de Raad voor Rechtsbijstand. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat dit verzoek tot peiljaarverlegging uiterlijk binnen 6 weken na toewijzing/afwijzing van de toevoegingaanspraak kan worden ingediend bij de Raad voor Rechtsbijstand. Indien opdrachtgever het formulier niet/te laat opstuurt naar de Raad voor Rechtsbijstand wordt definitief uitgegaan van de beslissing op de eerdere toevoegingaanspraak die is gebaseerd op het inkomen/vermogen van 2 kalenderjaren voor die aanspraak. De opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat indien Advocatenkantoor Apistola namens hem/haar een toevoeging aanvraagt bij de raad voor rechtsbijstand (RvR), de RvR, zulks er uitvoering van haar wettelijke taak, informatie over de cliënt(e) (en eventueel over zijn/haar partner) kan opvragen bij overheidsdiensten zoals de gemeentelijke basisadministratie en de belastingdienst.

Opdrachtgever is er op gewezen dat hij/ zij zelf binnen 4 weken na indiening van het verzoekschrift/verweerschrift/ dagvaarding/ beroepsschrift dient zorg te dragen voor rechtstreekse en tijdige voldoening van het griffierecht aan de betreffende instantie. Opdrachtgever is er op gewezen dat niet tijdige voldoening in beginsel er toe kan leiden dat de rechter het voornoemde processtuk niet bij zijn beslissing betreft. E.e.a. kan leiden tot ernstige processuele consequenties. De gevolgen van niet c.q. niet tijdige betaling van griffierecht komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 4. Declaratie**

4.1 Facturering van de werkzaamheden vindt periodiek plaats overeenkomstig het uurtarief van de bij de uitvoering betrokken personen, zoals dat uurtarief geldt op het moment van uitvoering van de werkzaamheden.

4.2 Advocatenkantoor Apistola is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks aan te passen.

4.3 Verschotten, zijnde de kosten die niet zijn verwerkt in de tarieven van Advocatenkantoor Apistola, waaronder (doch niet beperkt tot) griffierechtkosten, kosten van opvragen uittreksels, koerierskosten en vertaalkosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

4.4 Advocatenkantoor Apistola is gerechtigd om aan de opdrachtgever voorschotten in rekening te brengen en zal eerst met de werkzaamheden aanvangen nadat het eerste voorschot danwel ingeval van toevoeging de vastgestelde eigen bijdrage is ontvangen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien advocatenkantoor Apistola gerechtigd dit voorschot te verrekenen met de einddeclaratie.

4.5 Alle declaraties zullen worden verhoogd met 21% BTW en 6% kantoorkosten. Ingeval van annulering van de opdracht is de opdrachtgever in ieder geval verplicht tot volledige vergoeding van alle door Advocatenkantoor Apistola gemaakte kosten over te gaan.

4.6 Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen de in de declaratie aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.7 Indien Advocatenkantoor Apistola ter behandeling van de zaak reiskosten moet maken geschiedt dit tegen een bedrag van € 0,60 per gereden kilometer.

4.8 In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de verschotten en de eigen bijdrage c.q. kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de opdrachtgever komen.

4.9 Indien een declaratie ondanks herhaalde aanmaning niet wordt voldaan, kan Advocatenkantoor Apistola haar werkzaamheden opschorten c.q. beëindigen. Advocatenkantoor Apistola is niet aansprakelijk voor de schade die mocht ontstaan als gevolg van de opschorting c.q. beëindiging van de werkzaamheden op genoemde grond.

4.10 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever rente aan Advocatenkantoor Apistola verschuldigd. De rente bedraagt tien procent van het uitstaande bedrag inclusief eventuele buitengerechtelijke kosten per jaar, dan wel het percentage van de (toepasselijke) wettelijke rente indien deze hoger is dan tien. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van een maand beschouwd als een volle maand.

4.10 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever aan Advocatenkantoor Apistola ook vergoeding van buitengerechtelijke kosten verschuldigd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.4 en 3.5, in artikel 6:96 BW en in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012 (Stb. 2012, 141).

4.11 Is de opdrachtgever een natuurlijke persoon die niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelt ("consument"), dan zijn buitengerechtelijke kosten slechts verschuldigd indien de opdrachtgever in verzuim is en schriftelijk is aangemaand tot betaling van de verschuldigde hoofdsom binnen twee weken. Deze kosten worden berekend aan de hand van het uitstaande bedrag op basis van de volgende staffel: over de eerste € 2.500 vijftien procent; over het meerdere tot € 5.000 tien procent; over het meerdere tot € 10.000 vijf procent; over het meerdere tot € 100.000 een procent; over het meerdere vanaf € 100.000 een half procent. Zij belopen minimaal € 40 en maximaal € 6.775.

4.12 In alle andere gevallen dan die in artikel 4.11 bedoeld, worden de buitengerechtelijke kosten berekend aan de hand van het uitstaande bedrag op basis van de volgende staffel: over de eerste € 5.000 vijftien procent; over het meerdere tot € 25.000 tien procent; over het meerdere tot € 50.000 vijf procent; over het meerdere tot € 100.000 een procent; over het meerdere vanaf € 100.000 een half procent. Zij belopen minimaal € 150 en maximaal € 6.775. Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling, onder curatelestelling of ingeval van executoriaal

beslag op de zaken van opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever jegens advocatenkantoor Apistola onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

5.1 Iedere aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Apistola en haar werknemers voor schade jegens de opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door Advocatenkantoor Apistola gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het eigen risico.

5.2 Indien en voor zover in enig geval de verzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Apistola beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door de opdrachtgever aan Advocatenkantoor Apistola is betaald.

5.3 De opdrachtgever vrijwaart Advocatenkantoor Apistola tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze verband houden met de activiteiten ter uitvoering van de opdracht, met de weigering dergelijke activiteiten te verrichten of met de weigering een opdracht te aanvaarden, tenzij de aansprakelijkheid met opzet of door grove schuld is veroorzaakt. De vrijwaring heeft mede betrekking op de kosten die Advocatenkantoor Apistola moet maken om zich tegen de aansprakelijkheidstelling te verweren.

5.4 Iedere aanspraak van de opdrachtgever verjaart of zo sprake is van een vervaltermijn, vervalt, door verloop van één jaar of van een kortere periode indien dat voortvloeit uit de wet. De verjaringstermijn of vervaltermijn begint op de dag volgend op die waarop de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met het bestaan van zijn rechtsvordering.

#### **Artikel 6. Vaststelling identiteit, melding ongebruikelijke transactie.**

Advocatenkantoor Apistola zal de identiteit van opdrachtgever vaststellen en zal niet aanvangen met werkzaamheden als de identiteit van opdrachtgever niet bekend is. Advocatenkantoor Apistola is op grond van geldende regelgeving verplicht onder omstandigheden ongebruikelijke transacties bij de autoriteiten te melden. Door Advocatenkantoor Apistola een opdracht te geven, bevestigt de opdrachtgever hiermee bekend te zijn en voor zover nodig zijn toestemming te geven.

#### **Derdengelden**

Derdengelden die Advocatenkantoor Apistola ten behoeve van opdrachtgever onder zich houdt, worden geplaatst op een bankrekening van de stichting Beheer Derdengelden Advocatenkantoor Apistola en advocatenkantoor van Wessel.

#### **Bewaring dossier**

Het dossier wordt door ons gedurende vijf jaren na de in de afrondingsbrief genoemde dagtekening bewaard en staat tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten door Advocatenkantoor Apistola teneinde het dossier uit het archief te lichten ter beschikking van de opdrachtgever. Na de genoemde bewaringstermijn zal het dossier zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

#### **Artikel 7. Overigens**

7.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en Advocatenkantoor Apistola is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen advocatenkantoor Apistola en opdrachtgever zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de competente rechter in het arrondissement van advocatenkantoor Apistola.

7.2 Klachten als bedoeld in de kantoorklachtenregeling van Advocatenkantoor Apistola die na interne behandeling niet zijn opgelost, alsmede alle die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van de opdracht, inclusief declaratiegeschillen zullen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie voor de Advocatuur. Door het aangaan van een overeenkomst met Advocatenkantoor Apistola aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van de klachten-en geschillenregeling Advocatuur.

Op alle tussenadvocatenkantoor Apistola als opdrachtnemer en derden gesloten opdrachten is voorts de Kantoorklachtenregeling van Advocatenkantoor Apistola van toepassing. Alvorens de klacht door opdrachtgever kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, dien de klacht in een klachtprocedure bij Advocaten Apistola te worden behandeld, waarbij voorts met de opdrachtgever zal worden besproken hoe de klacht zal worden afgehandeld. De kantoorklachtenregeling wordt op verzoek kosteloos toegezonden en is te raadplegen via [www.apistola.nl](http://www.apistola.nl)